

苦情解決への取組み

鈴蘭台荘では、苦情の受付窓口を設けており、入所者様とご家族様により良いサービスを提供できるように改善を心掛けております。

当事業所における苦情の受付

当施設における苦情やご相談は以下の窓口で受け付けます。

苦情受付窓口 鈴蘭台荘 事務所

TEL 078-591-0024 / FAX 078-594-4411

苦情解決責任者 園長 宮崎 ゆか

苦情受付担当者 主任生活相談員 室 恵子

第三者委員に直接相談もできます。

第三者委員 山本 勝之 TEL 078-595-9879／重松 るみ TEL 078-591-3658

行政機関その他苦情受付機関

国民健康保険団体連合会

TEL 078-332-5617

受付時間 8：45～17：15 （平日）

神戸市福祉局監査指導部

TEL 078-322-6242

受付時間 8：45～12：00、13：00～17：30（平日）

神戸市消費生活センター

TEL 078-371-1221

受付時間 9：00～17：00 （平日）

要介護施設従業者等による高齢者虐待通報専用電話

TEL 078-322-6774

受付時間 8：45～12：00、13：00～17：30（平日）